

ChipSoft

Werken bij ChipSoft

ICT voor de zorg

Over onze extra's:
Academy
ChipCafé
TopFit

Samen naar betere zorg

Werken als:

- Software ontwikkelaar
- Productspecialist
- Software consultant
- Teamleider

*Wat maakt
werken bij ChipSoft
eigenlijk zo **leuk**?*

Prijsvraag

Win een Raspberry Pi!



Hoi! Welkom bij ChipSoft!

Samen naar betere zorg, dat is wat wij beloven! Dagelijks werken wij met honderden collega's samen aan het verbeteren van de zorg. Met onze ICT-oplossingen zijn zorginstellingen voorbereid op de toekomst en werken duizenden zorgprofessionals met onze software.

Door onder andere slim gebruik te maken van cloud-technologieën, zijn zorgorganisaties in staat om met elkaar op het juiste moment de juiste zorg aan patiënten te leveren. Naast veilige gegevensuitwisseling, zetten we daarbij in op een minimale registratielast voor zorgprofessionals. Zo kunnen zij hun tijd vooral aan hun patiënten besteden.

Leuk dat je interesse hebt in ons bedrijf en in onze oplossingen. Je werkt bij ons aan interessante projecten. Geen dag is hetzelfde. Of je nu softwareontwikkelaar bent, consultant, marketeer, relatiemanager of op

een ondersteunende afdeling werkt. Iedere dag zit vol verrassingen en kansen, die jij met jouw specifieke skills kunt aangrijpen om de zorgprofessionals te ondersteunen.

Help jij ons de zorg verbeteren met slimme ICT? Ik nodig je uit om de vacatures te bekijken op onze website en met ons Recruitment-team in gesprek te gaan over de mogelijkheden van werken bij ChipSoft. Kom impact maken in onze dynamische sector!

Wie weet tot snel!

Hans Mulder

Leuk! 4
Wat maakt werken bij ChipSoft eigenlijk zo leuk?

Achter de schermen 30
Werken met een lach

Feiten & cijfers 39

Onze extra's

Academy 10
Continu aandacht voor de ontwikkeling van je soft en hard skills

TopFit 14
Word nóg vitaler in de ChipSoft-sportschool

Stage-community 20
Bundel je krachten met andere stagiairs!

ChipCafé 24
De twee meest bestelde recepten bij het ChipCafé

36 Puzzeltijd
Prijsvraag: Win een Raspberry Pi!

38 Klaar om te solliciteren?

Werken bij ChipSoft als

Starter
6 Lisa

Software ontwikkelaar
8 Edwin

Productspecialist (Sales)
12 Jeroen

Software consultant
28 Maess Al-Jawrani

Teamleider
18 Lars (Core backend)
22 Wouter en Chrissy (Capaciteitsmanagement)
32 Hugo (Hosting)

Wat maakt werken bij ChipSoft eigenlijk ZO *leuk?*

Zijn het je collega's? Is het de impact die we met elkaar maken in de zorg? De afwisseling van de werkzaamheden? De sportschool? Zijn het de honden op kantoor? Of maken juist andere dingen het werken bij ChipSoft zo aangenaam? We vroegen het via een open enquête aan alle collega's.

Zinvolle branche Kantoor

naast het station Het onderzoeken
van problemen Variatie in werk

De fijne collega's

Jobinhoud Dynamisch

Familiesfeer GGZ

Revalidatie **Contact met
zorgprofessionals**

Huisartsenzorg

De projecten

Het uitzicht

Saamhorigheid

Fijne sfeer

**Impact
maken in
de zorg**

Afwisselend werk

**Verzorgde
lunch**

Gezelligheid

De mensen

Ik kan mijzelf zijn

Met software de zorg verbeteren en daarmee

de gezondheid Uitdagingen in het werk

De wereld van de ziekenhuisbranche **Innovaties**

Mét zorg vóór de zorg Samen
naar betere zorg

Starter

“Onboarden met Lisa

In mei 2023 beleefde Lisa een kickstart als consultant binnen Team EPD. Voor die tijd was ze namelijk door een digitale onboarding al uitgebreid op de hoogte van onder andere onze bedrijfscultuur en haar inwerkschema. Lisa vertelt enthousiast over haar start. “Ik kwam hier echt in een warm bad terecht.”



“Dit is mijn eerste baan. Na mijn studie Health Economics Policy and Law raakte ik geïnteresseerd in de uitdagingen binnen de zorg. Hoe kunnen we daar nou anders naar kijken? Online vond ik de vacature voor consultant en hoewel mijn studie niet erg gericht was op ICT en data, vond ik die vacature wel interessant. Ik zag het als een kans om op dat vlak te groeien.”

“En dan zit je ineens in Team EPD en werk je aan het dossier voor interne geneeskunde. Ik werk nu dus heel veel met artsen samen aan slimme ICT-oplossingen die hun werkproces optimaal ondersteunen. Dat is meteen het leuke én uitdagende van mijn nieuwe baan; hun medische kennis samenbrengen met onze ICT-kennis.”

“In voorbereiding op mijn eerste dag kreeg ik al regelmatig digitaal informatie toegestuurd via een app. Erg leuk, want daardoor gaat je nieuwe baan echt leven. Je gaat je dan ook echt verheugen op wat er allemaal komen gaat. Ik stapte dus

niet ‘blanco’ binnen en kwam ondertussen meer te weten over de achtergrond, cultuur en faciliteiten van het bedrijf. Ook kreeg ik een schema voor de eerste dagen. Dat ervaarde ik echt als een warm bad. En dat gevoel is eigenlijk niet meer verdwenen.”

“Via de agenda in de app kon ik meteen al zien dat er afspraken stonden ingepland met mijn teamleider en andere collega’s die belangrijk zijn voor mijn nieuwe job. In die gesprekken vertelden zij hoe we intern samenwerken en wie je voor welk onderdeel jouw vragen kunt stellen. Leuk én fijn, want door het rooster in die agenda krijg je meteen een soort werkritme.”

“Wat starten bij ChipSoft ook een extra dimensie geeft, zijn de introductiedagen. Op die eerste dagen maak je op een laagdrempelige manier kennis met de andere starters en volg je allerlei trainingen. Die variëren van inhoudelijke opleidingen over ons EPD tot masterclasses, waarin collega’s

van de afdelingen Research & Development, Implementatie & Support en Marketing & Sales vertellen over de focus van hun afdeling. Zo leer je op een fijne manier het product en bedrijf kennen.”

“Op fijne manier bedrijf en product leren kennen.”

“Tijdens je eerste maand krijg je ook een buddy toegewezen, die in jouw team werkt en jou begeleidt met je inwerkschema en in werkopdracht. Die laatste bestaat vaak uit een klantvraag. Mijn opdracht kwam vanuit allergologen; die wilden graag een tijdlijn waarin ze konden zien wat de ziektescore van een patiënt was ten opzichte van zijn medicatiegebruik.”

“Bij zo’n opdracht krijg je begeleiding, maar word je ook een beetje in het diepe gegooid. Mooi, want daardoor kun je zelf dingen gaan uitzoeken. Daar krijg je ook de tijd voor. Ondertussen word je langzaam meegenomen in de projecten binnen je team. Daarbij kijk je eerst mee, om stapsgewijs steeds meer zelf op te pakken. Dus voordat je je eerste demo aan een klant geeft, heb je die op kantoor kunnen oefenen en finetunen. Dat proces verloopt heel geleidelijk en voelt daardoor fijn.”

“Een nieuwe baan is natuurlijk altijd spannend en wennen. ChipSoft is een grote partij binnen de zorg-ICT en de kennis is verdeeld over veel teams. Daar moet je even je weg in vinden, maar dat is heel leuk, want zo leer je je collega’s snel kennen. Iedereen is ontzettend behulpzaam en staat open voor je vragen. Dat vind ik sowieso typisch ChipSoft, dat je laagdrempelig overal naar binnen kunt stappen.” ■

Software ontwikkelaar

“ HiX Datawarehouse is ideale brug naar BI binnen de zorg



Jarenlang was Edwin Staal ondernemer in de fitnessbranche, voordat hij bij ChipSoft aan de slag ging in Team HiX Datawarehouse. Zijn ervaring als ondernemer komt hem bij implementatietrajecten binnen zorginstellingen goed van pas.

Altijd nieuwe ideeën, altijd vrolijk en altijd bereid om anderen te helpen. Edwin is een brok inspiratie die gepassioneerd praat over 'zijn' datawarehouse. Als expert op gebied van projectvoering zit hij vaak aan tafel met BI-specialisten van zorginstellingen, die hij op een aanstekelijk manier ondersteunt bij hun uitdagingen rondom datagedreven zorg.

“Er wordt veel geschreven over datagedreven werken en soms wordt het onnodig ingewikkeld gemaakt. Door vanuit mijn achtergrond wat ondernemender mee te denken, lukt het vaak om samen met zorginstellingen de juiste keuzes te maken, bruggen te slaan en zo daadwerkelijk in vulling te geven aan effectiever en efficiënter werken met data.”

De achtergrond waar Edwin naar verwijst, roept natuurlijk vragen op. “Mijn hele leven heeft in het teken gestaan van mensen inspireren. Als docent lichamelijke opvoeding, als

personal trainer, als ondernemer en nu ook als consultant in de zorg.”

Samen met zijn teamgenoten schuift Edwin vroeg in een implementatietraject aan tafel met BI-professionals in de zorg. Daar achterhaalt hij met zijn team alles over de strategie die de zorginstelling wil voeren op het gebied van datagebruik. “Wat doen zij nu? Wat willen zij morgen? En over vijf jaar? We bespreken dus echt het fundament, de architectuur en de datastrategie.”

Uitgebreid inventariseren

Concreet zoekt Edwin naar antwoorden op vragen als: over welke stuurinformatie beschikt de zorginstelling al? Welke personen binnen de organisatie zijn hierbij betrokken? Welke informatievragen spelen er verder en welke vragen worden al beantwoord door de standaard content van HiX Datawarehouse?

“Op de inrichtingsdagen kijken we vervolgens samen naar alle mogelijkheden van de HiX Datawarehouse-architectuur en de instelbaarheden van ons product”, vertelt Edwin enthousiast. “Ook gebruiken we deze dagen om te overleggen wat er technisch ingeregeld moet worden. Later, op de projectdagen, kijken we samen hoe zij ons product optimaal kunnen inzetten voor hun werkproces. Daarna volgen testdagen, de feestelijke go live van ons product - de dag dat de zorginstelling ons product daadwerkelijk in gebruik neemt - en een aantal nazorgdagen.”

“In deze functie heb ik veel contact met de klant en dat is hartstikke leuk. Van successen word ik blij, maar van lastige uitdagingen bij een klant word ik misschien nog wel vrolijker. Samen het gesprek aangaan - bij voorkeur met een kop koffie - en tot een oplossing komen, geeft me heel veel voldoening.”

Door relatief vroeg in het implementatieproject aan te haken, kunnen de BI-specialisten van een zorginstelling snel aan de slag. Edwin: “Zij weten ruim voor de go live al welke oplossingen wij bieden en wat zij zelf nog willen doen. Dat geeft ze een voorsprong bij het inrichten van hun datagedreven zorg. Superwaardevol! Ook kunnen zij hun organisatie al lekker warm maken voor alle nieuwe features die ze krijgen.”

“Ik geloof heel erg in samenwerken. Ook in de zorg is dat nog veel meer mogelijk. Ik zie nog zoveel kansen om samen met zorginstellingen, samenwerkingsverbanden en andere bedrijven de gezamenlijke kansen van data te verkennen.”

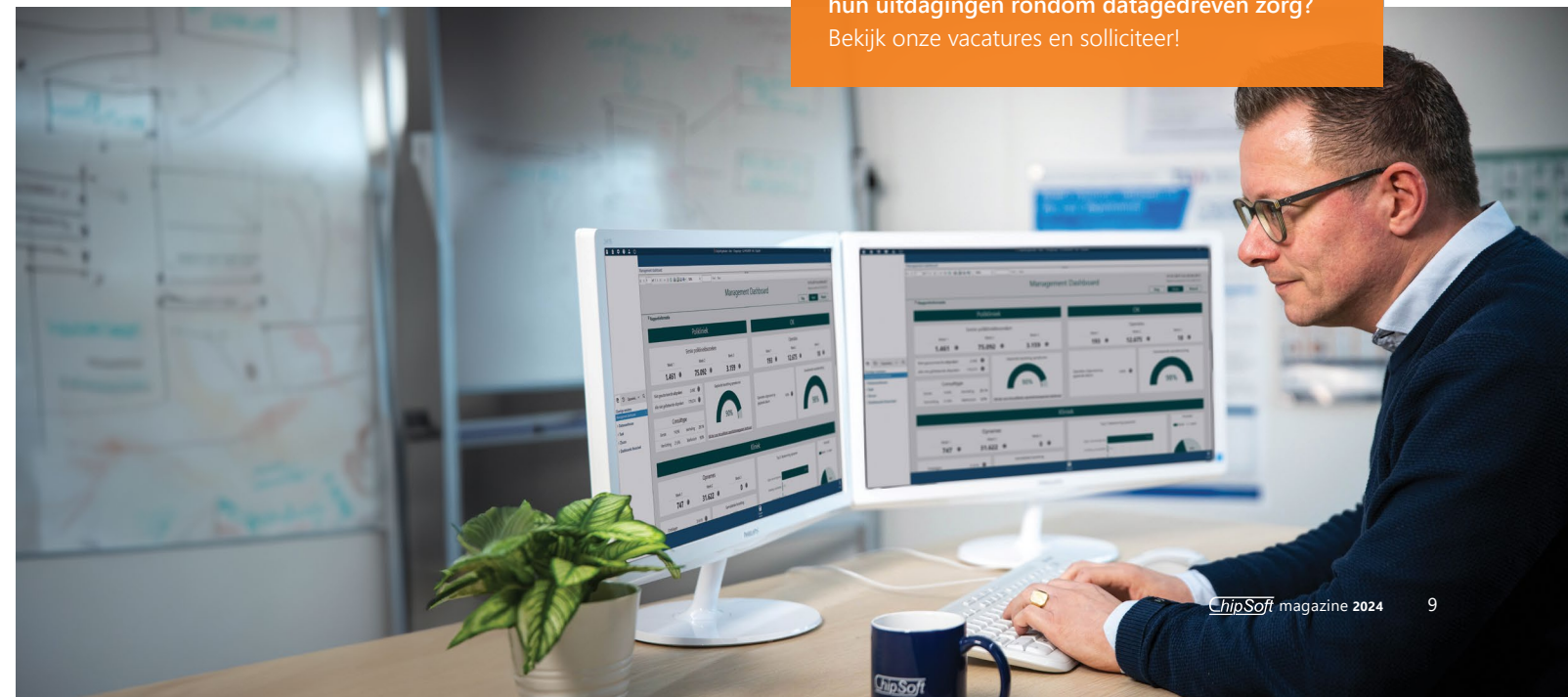
“Superwaardevol om BI-specialisten een voorsprong te geven voor datagedreven zorg.”

“Met HiX Datawarehouse bieden we steeds meer een fundament van datastructuur”, gaat Edwin verder. “Want op het moment dat meerdere zorginstellingen onze oplossing gaan gebruiken, wordt de uitwisseling tussen die instellingen veel beter. Dan maakt een ziekenhuis een dashboard op basis van de datastructuur die wij faciliteren en kunnen die dashboards gemakkelijk uitgewisseld worden met andere zorginstellingen.”

“We willen dus een samenwerking creëren, waarbij wij het uitwisselen van dashboards en ideeën faciliteren”, vertelt Edwin met zijn kenmerkende overtuigingskracht. “Zo helpen zorginstellingen dus ook andere zorginstellingen in het hele land. Daarmee krijgt HiX Datawarehouse steeds meer een brugfunctie naar de BI'ers binnen een zorginstelling.”

Via die BI-groep is er weer een brug naar alle HiX-gebruikers binnen de zorginstelling, naar een hoger strategisch niveau binnen de organisatie en naar externe partners in de zorg. “Ook kunnen alle partijen via HiX Datawarehouse onderling bruggen slaan. Zo worden we steeds meer een spil als het gaat om beter dataverkeer en – dus – betere zorg”, besluit Edwin met een trotse twinkeling in zijn ogen. ■

Wil jij net als Edwin zorginstellingen helpen bij hun uitdagingen rondom datagedreven zorg?
Bekijk onze vacatures en solliciteer!



Zorg voor ontwikkeling

je eigen

Bij ChipSoft hechten we veel waarde aan de persoonlijke ontwikkeling van onze collega's. Daarom bieden we alle medewerkers de kans om zich via onze eigen ChipSoft Academy te ontwikkelen op persoonlijk en professioneel vlak. Op ons hoofdkantoor in Amsterdam kunnen collega's onder andere trainingen volgen op het gebied van effectiviteit, communicatie, persoonlijke groei en specifieke job skills. Daarnaast biedt de Academy hulp bij het kiezen van de juiste training/workshop of bij het besteden van het opleidingsbudget.

Traineeprogramma

- **HiX en processen in de zorg**
Achtergrondkennis van zorgprocessen, de opbouw van HiX
- **HiX Experience**
Een eerste kennismaking met HiX
- **Masterclass M&S**
Van ziekenhuis tot klant, ontwikkelingen in de zorg
- **Masterclass I&S**
Consultancy werk, implementatietraject, gebruikersgroepen
- **Masterclass R&D**
Ontwikkelproces software, technisch consultants, project consultants



E-cademy

- **Learning bites**
Video's, e-learning
- **E-study**
Vorbereiding op een training of workshop

Onze trainingen Soft skills

- Assertiviteit
- Beïnvloeden
- Besluitvaardigheid
- Basisvaardigheden communicatie
- Communicatiestijlen
- Demo's geven
- Effectief vergaderen
- Geweldloze communicatie
- Ken je kwaliteiten
- Omgaan met weerstand
- Presenteren
- Sterke teksten schrijven
- Succesvol samenwerken in België
- Time-management
- Vooruit met feedback
- Samen vooruit met feedback voor groepen

Hard skills

- **Be Clean – Be SOLID**
Clean Code Principles, SOLID Principles
- **C#**
Development, C#, WPF, Basics
- **Max Performance**
Performance-analyse, indexen toepassen, veldpadoptimalisatie
- **Microsoft-certificering**
Microsoft-ontwikkeling, -certificering, C#, Cloud, SQL, Azure
- **Performance engineering**
Snellere, software, Technieken, tools en benchmarks leren toepassen
- **Python**
Robotica, creativiteit, coderen
- **Secure software development**
Security, OWASP, hacking, development
- **Unit testing**
Concepts, Mocking, Assertions, Parallelisation

I&S Fundamentals

- **OTAP een introductie**
Ontwikkel- en testproces HiX voor consultants
- **Support en inbellen**
Klantsupport

*“Iedere medewerker heeft een ChipSoft-opleidingsbudget €1000,- per jaar.”**

*Iedere medewerker heeft een opleidingsbudget €1000,- (incl. btw) per jaar. Met dit opleidingsbudget kun je in overleg met jouw teamleider een externe opleiding, training of cursus volgen of kun je een abonnement nemen op een online opleidingsplatform. In overleg met je teamleider bepaal je hoe je dit opleidingsbudget het beste kunt inzetten. Voor hulp en advies kun je natuurlijk bij onze ChipSoft Academy terecht!

Productspecialist (Sales)

Je moet continu
die vertaalslag maken:
**wat levert dit op
voor de klant?**



Dagelijks werken er ongeveer negenhonderd 'Chippies' aan de verbetering van de zorg. Een daarvan is Jeroen van der Aa, die werkzaam is als productspecialist. Hij maakt al meer dan vijf jaar (potentiële) klanten enthousiast over ons product, het elektronisch patiëntendossier (EPD) HiX.

Van verpleging naar sales

Van origine ben ik verpleegkundige. Ik heb zowel in ziekenhuizen als in huisartsenorganisaties gewerkt. Eigenlijk was ik niet echt het type om aan het bed te staan en wilde ik graag bij een commerciële partij gaan werken. Ik vond het gaaf om mijn ervaring als verpleegkundige in te zetten in mijn rol als productspecialist bij ChipSoft. Vanuit die ervaring kan ik goed uitleggen hoe onze software werkt én hoe die de zorg kan ontlasten. Toch hoef je geen medische achtergrond te hebben om hier te werken, er zijn ook veel collega's met een andere achtergrond. Zo draagt ieder vanuit zijn of haar expertise bij.

Dynamische baan

Het werk als productspecialist is heel dynamisch. Op sommige dagen ben je volledig gefocust op een demo of presentatie. Je wil ons product natuurlijk zo goed mogelijk neerzetten. Op andere dagen beantwoord je vragen van (potentiële) klanten of collega's. Momenteel komen er bijvoorbeeld veel vragen van huisartsenpraktijken die geïnteresseerd zijn in video-oplossingen. Logisch, nu zorg steeds meer op afstand wordt verleend. Ook ben je regelmatig te vinden op beurzen, bijvoorbeeld op de Samen Naar Betere Zorg-beurs. Ik vind het heel leuk om (potentiële) klanten daar enthousiast te maken over ons product.

Veel menselijk contact

In mijn werk heb ik veel contact met verschillende mensen, zowel in- als extern. Zo bespreek ik regelmatig met collega's van Implementatie & Support hoe functionaliteiten worden gebruikt bij de klant. Of ik spar met de accountmanagers over wat er aankomt, wat we kunnen presenteren en over klantvragen die we binnen krijgen. En natuurlijk heb ik contact met de klant zelf, bijvoorbeeld als ik een demo of presentatie geef.

“Ons TopFit-team helpt mij bij de voorbereiding voor Giro diKiKa, waarbij ik vijf dagen lang fiets voor een goed doel.”

Klantvragen snappen

In mijn rol wil je continu op de hoogte zijn van wat er speelt. Dit doe je door veel met zorgverleners in gesprek te gaan, goed in de gaten te houden wat er over ons gezegd wordt én met collega's informatie uit te wisselen. Zo geven we onder andere tweewekelijkse pitches om elkaar bij te praten. Hierdoor snap ik waar klantvragen vandaan komen en kan ik daar goed op inspelen. Op die manier kan je als productspecialist écht iets voor de zorg betekenen.

Je woordje klaar hebben

Presenteren is core business bij Sales. Het is dan ook handig als je een enthousiast persoon bent en je woordje klaar hebt. Je taak is het verkopen van onze software. Je moet daarom tijdens presentaties en demo's steeds duidelijk maken wat HiX in de praktijk oplevert voor de klant. Hoe je dat aanpakt? Vaak laat ik iets zien in HiX en benoem direct daarbij wat dit betekent voor de klant. Tijdwinst? Efficiëntie? Een lagere administratielast? Je moet je echt inleven in de klant, hun processen snappen en de vertaling kunnen maken naar HiX.

Cultuur van aanpakken

Als productspecialist heb je een eigen focus op het gebied van een functionaliteit of markt. Zo houd ik me hoofdzakelijk bezig met de eerstelijnszorg. Andere collega's richten zich

bijvoorbeeld op revalidatie, ziekenhuizen of GGZ. Al zitten er veel verschillende persoonlijkheden in ons team, we zijn allemaal harde werkers. Je moet van aanpakken houden.

Anderhalvelijnszorg

Hoe ik denk dat de zorgmarkt er in de toekomst uit gaat zien? De eerste- en tweedelijnszorg vloeien steeds meer in elkaar over. Men streeft ernaar om 'dure' ziekenhuiszorg, waar mogelijk, te verplaatsen naar de eerstelijnszorg. Hiervoor moeten verschillende systemen met elkaar kunnen praten. Onze ICT-oplossing is daar klaar voor. Een mooi voorbeeld is de praktijk TOP voor kinderen, die "anderhalvelijnszorg" levert. Dit soort trends zullen zich steeds meer gaan voordoen, waar je mooi op kunt inspelen! Doe jij mee?

TopFit-ondersteuning

Als je hier komt werken, is er ook ruimte voor andere dingen. Zo hebben wij Chippies de beschikking over het TopFit-team, bestaande uit drie trainers. Zij verzorgen sportlessen en voedingsadvies voor iedereen die daar behoefte aan heeft. Zo



word ik door hen begeleid ter voorbereiding op de Giro di KiKa. Dit is een sponsorevenement in Italië voor KiKa, waarbij ik vijf dagen lang 100 km per dag ga wielrennen door de bergen. Je begrijpt dat ik hiervoor veel moet trainen en goed op mijn voeding moet letten. Vanuit TopFit word ik begeleid met voedingsschema's en sportoefeningen. Heel motiverend! ■

Sporten bij TopFit

Wie bij ons werkt, wil iedere dag de zorg verbeteren én het beste uit zichzelf halen. Daar helpen wij natuurlijk graag bij. Dat doen we onder meer via onze eigen sportschool; de ChipGym.

“Word nóg vitaler in de ChipSoft-sportschool

In de ChipGym kunnen collega's, met of zonder begeleiding, werken aan het verhogen van hun vitaliteit. Belangrijk, want wie goed in z'n vel zit, presteert óók beter. En dat is goed voor de zorg, waar wij dagelijks hard voor werken en waarbij we al onze krachten willen gebruiken.

Medewerkers kunnen bij TopFit terecht voor advies op maat, individuele training en groepslessen. “Wij bieden onder andere persoonlijke begeleiding, sport-schema's, voedingsadviezen en bewegingsanalyses”, vertelt personal trainer **Djes Paulina**. “Hiermee kun je iedere dag werken aan de beste versie van jezelf, fysiek én mentaal.”

TopFit ondersteunt de medewerkers bij het behalen van hun vitaliteitsdoelen. “Voor de ene collega is dat doel gewichtsverlies, voor de ander betekent het gezonder eten of beter bewegen.”

Inmiddels wisten meer dan 600 collega's TopFit al te vinden. Telkens met uiteenlopende verzoeken. Djes: “Er zijn collega's die vragen hebben over koolhydraten en eiwitten, andere collega's willen volgens een gepersonaliseerd schema werken aan hun spierkracht en weer een ander zoekt juist de gezelligheid van onze groepslessen op.”

TopFit biedt dus handvatten voor ieder niveau. “Je hoeft geen topsporter te zijn om naar de sportschool te gaan. Het is juist mooi dat we mensen op ieder niveau vooruit kunnen helpen. Je kunt bij ons echt in je eigen tempo aan de slag. Regelmatig komen er nieuwe lesvormen bij, zodat er genoeg variatie is.”

Het voornaamste is dat onze medewerkers goed in hun vel zitten. “Door te sporten en bewuster met voeding om te gaan, verhoog je je weerstand. Daarmee werkt het ook goed tegen ziekteverzuim. Het mes snijdt dus aan meerdere kanten”, vertelt Djes.

Wie vreest dat sporten bij TopFit een soort verplichting is, kunnen we geruststellen. “We helpen je graag, maar alleen als je dat zelf wil. Soms is een luchtig adviesgesprekje op de gang al genoeg om wonderen te verrichten. Wist je bijvoorbeeld dat je je door hele kleine aanpassingen in je levensstijl al veel beter kunt voelen?”

Vitaliteit staat dus op de eerste plaats. Om die te verhogen heeft Djes voor iedereen een belangrijk advies. “Beweeg! De meeste van onze collega's hebben een zittend beroep. Beweging is dan extra belangrijk, al is het maar een wandelingetje. Zo maak én houd je jezelf gezond en vitaal.” ■



Het huidige aanbod van **TopFit**



Combat Cardio

(Kick)Boksen altijd al leuk gevonden, maar nooit echt doorgezet? Tijdens deze work-out verbeter je via leuke bokstrainingen jouw conditie en kracht.



Body Blast

Een High Intensity Interval Training (HIIT), een combinatie van kracht- en conditietraining.



Cardio Chaos

Tijdens deze training verbeter jij je uithoudingsvermogen via verschillende HIIT- en bodyweight-oefeningen. Je traint met een hoge hartslag en kan al je energie kwijt, terwijl jij je ademhaling onder controle houdt!



Let it Burn!

Dit is een intensieve vorm van trainen, waarbij je in één uur veel verschillende vormen van trainingen beoefent.



Core & Posture

Focus op je houding bij het sporten en je dagelijkse leven. Train je hele lichaam, maar vooral je core, schouders en benen. Rustig, gecontroleerd en toch zwaar!



Lower body & core strength

Train met je eigen lichaam én met gewichten. Gecontroleerd, rustig, maar tóch zwaar!

Teamleider

“ Software developers ondersteunen met C# en .NET



In 2001 studeerde Lars Truijens vanuit onze afdeling Research & Development af voor zijn studie Hogere Informatica. Daarna bleef Lars ‘plakken’ als software engineer. Inmiddels is hij een ervaren teamleider van ICT-specialisten die onze developers faciliteren hun innovaties zo efficiënt mogelijk te ontwikkelen en zo snel mogelijk beschikbaar te maken voor de zorg.

In eerste instantie ging Lars aan de slag als ontwikkelaar voor onze module Steriel. “Ziekenhuizen hebben een centrale sterilisatieafdeling die de instrumenten ontsmetten waarmee zij patiënten opereren. Daar ben ik ICT-oplossingen voor gaan ontwikkelen. Daarna ben ik, voor mijn afstuderen, overgestapt naar een team dat werkte aan het framework waar de andere ontwikkelaars de software mee maken.”

Lars weet zijn afstudeeropdracht nog goed. “Ik moest een geavanceerd user interface element maken, waarmee we lange lijsten van objecten in een boomstructuur konden tonen.”

Van developer naar teamleider

Na het afstuderen werkte Lars verder aan het uiterlijk van EZIS, de voorloper van ons huidige EPD. “Op een gegeven moment wilde de directie de user interface met een andere techniek

“We verhogen de snelheid waarmee onze developers kunnen innoveren”

maken, met Windows Presentation Foundation. Ik had me daar al uitgebreid in verdiept en ben toen gevraagd of ik met een team wilde nadenken hoe wij dat konden omzetten. Een supergave uitdaging, waar ik meteen ja op heb gezegd. Dat leidde uiteindelijk tot een nieuw EPD, HiX.”

Lars was ineens leider van het Core-team. “Daarmee werken we niet alleen aan de bouwblokken voor de user interface, maar ook aan de achterkant van het EPD, dus de business logica en de toegang tot de database.”

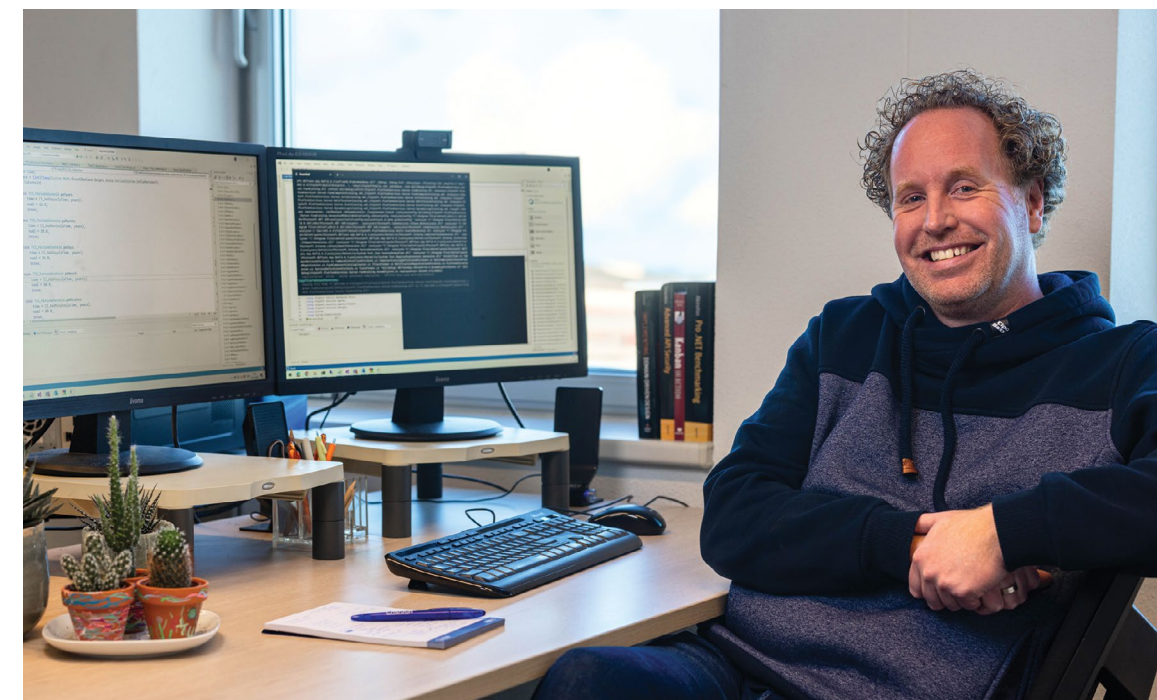
Op een gegeven moment groeide het team zo hard, dat het werd opgesplitst. “Mijn team is toen Core backend geworden. Wij werken aan de niet-visuele kant van de bouwblokken, onze HiX Application Services (HAS), onze middle tier en de module die zorgt dat de standaard content van ons EPD kan werken. Daarnaast is het team uitgebreid met specialisten op het gebied van machine learning en Artificial Intelligence.”

Core backend ondersteunt de software developers die de innovaties ontwikkelen voor zorgverleners, niet direct de zorgprofessionals zelf. “Onze developers geven laatst bijvoorbeeld aan dat zij voor bepaalde acties altijd drie dezelfde handelingen moesten doen. Wij zoeken dan uit of wij dit kunnen terugbrengen naar één handeling, zonder dat de prestatie hieronder leidt. Zo ver-

hogen we de snelheid waarmee de developers hun innovaties ontwikkelen en kunnen zorgprofessionals sneller over deze features beschikken.”

De technieken die Lars en zijn team gebruiken, zijn min of meer dezelfde als de technieken die de meeste developers binnen ChipSoft gebruiken. “De programmeertaal is C# en het platform .NET. Voor onze HAS gebruiken we ASP.NET Core. Daarnaast gebruiken we nog Visual Studio. Een veelzijdig palet aan tools dus.”

Voor nieuwe medewerkers is ervaring met deze technieken een pre, geen must. “Die ervaring doe je snel genoeg op. Als je bijvoorbeeld al bekend bent met Javascript, is de stap naar C# niet zo groot. Belangrijker is een goed abstractievermogen, dus dat je structuren kan zien en doorgronden en dat je begrijpt welke gevolgen bepaalde codewijzigingen kunnen hebben. De code die je schrijft, moet ook goed bruikbaar en onderhoudbaar zijn voor andere teams. Dat abstractievermogen laat zich niet makkelijk vangen in een opleiding of cursus.” ■



Bundel je krachten met andere stagiairs!

Stage-community



Op zoek naar een uitdagende stageplaats? Bij ons ben je volwaardig lid van het team en profiteer je van de kennis van andere stagiairs binnen ons bedrijf.

Als stagiair heb jij een unieke positie binnen ons bedrijf. Je hoort bij 'het grote geheel', maar bent natuurlijk vooral bezig om je stageopdracht succesvol af te ronden. Om ervoor te zorgen dat jij je als een vis in het water voelt tijdens je stage, hebben wij een stage-community opgezet. Die helpt jou op allerlei manieren om van jouw stagetijd een onvergetelijke, leerzame tijd te maken.

Binnen onze stage-community kom je gemakkelijk in contact met collega-stagiairs. Dat is niet alleen erg gezellig, maar ook ontzettend handig. Bijvoorbeeld wanneer jij met vragen zit die andere stagiairs al eens eerder voor hun kiezen hebben gehad. Scheelt jou weer extra werk! Bovendien til je, met de kennis van velen, jouw stage naar een hoger niveau.

Hoe dan?

Op dag 1 word je samen met de andere starters wegwijs gemaakt in de wijze waarop we samenwerken aan betere zorg. Aan het eind van deze dag komen alle stagiairs bijeen om kennis te maken en te luisteren naar de voordelen van onze stage-community.



Wij helpen jou

Wij helpen je graag bij het oplossen van praktische zaken en de communicatie met je school. Ook kun je aansluiten bij diverse infosessies of masterclasses, waarin je meer leert over dingen waar je écht iets aan hebt, zoals het geven van een presentatie, het plannen van je stageperiode, het analyseren van data, enzovoorts. Daarnaast organiseren wij bijeenkomsten, waarin jij met je mede-stagiairs kunt bespreken wie waar tegenaan loopt en wat jullie van elkaar kunnen leren.

Voel je thuis

Met de stage-community versterken wij de band tussen alle stagiairs onderling en met ons. We willen dat jij je snel thuis voelt tijdens een kwalitatief goede stage, zodat jij je kwaliteiten optimaal kunt inzetten voor de zorg. Direct of indirect. Zo snijdt het mes aan twee kanten; jij hebt een superstage en wij hebben jou. En als ons dat allebei bevalt, is de kans groot dat je ook na je stage bij ons aan de slag kunt. Wist je dat ongeveer een op de drie stagiairs bij ons blijft werken?

Tip van onze stagespecialist

Laurens Kat, samen met Charlotte de Vries de oprichter van onze stage-community en zelf bij ons binnengekomen als onderzoekstudent, geeft je graag een handige tip mee: "Je kunt een stageplek uitkiezen die jouw school aanwijst, maar de leukste stageopdrachten krijg je als je even uit je comfortzone stapt. Pak de telefoon of mail ons. Dan zoeken wij samen met jou naar de ideale invulling van jouw stage. Gewoon doen! We bijten echt niet."



Oprichters Stagecommunity Laurens Kat en Charlotte de Vries

Teamleider

“Zij voorspellen de zorg van morgen!”



Voor zorginstellingen is de afstemming tussen zorgvraag en zorgaanbod cruciaal. Team Capaciteitsmanagement werkt dagelijks aan strategische, tactische en operationele oplossingen om zorginstellingen hierbij te helpen. Teamleider Wouter en projectleider Chrissy, beiden begonnen als stagiair, vertellen je over hun uitdagingen en zijn benieuwd of jij hun volgende teamgenoot wordt.

Chrissy, die vier jaar geleden als stagiair bij ChipSoft naar binnen liep, steekt meteen van wal: “Wouter stuurt onze C#-developers en R-developers aan en ik ben de teamleider van ons projectteam, dat bestaat uit consultants met een technische achtergrond. Zelf kom ik uit de neurobiologie en deed ik destijds een schakelprogramma naar zorgmanagement. Zo kwam ik voor een stage bij ChipSoft en daar ben ik lekker blijven plakken.”

Een jaar eerder stapte Wouter ook bij ons binnen als stagiair. “Ik studeerde Technische Bedrijfskunde en werkte voor mijn bachelor in ziekenhuis SKB Winterswijk, dat met de voorloper van ons huidige EPD HiX werkte. Daar merkte ik het belang van data en bedacht ik: de volgende keer dat ik een afstudeeronderzoek doe, wil ik die doen vanuit de bron, ChipSoft.”

Samenwerken met zorgprofessionals

Chrissy en Wouter groeiden allebei vanuit een consultancyrol door naar hun huidige functie. Samen met managers en adviseurs in zorginstellingen werken zij op strategisch en tactisch niveau aan capaciteitsvraagstukken. Op operationeel niveau werken zij vooral samen met planners. Wouter: “Op al die niveaus merken we dat de input van zorgverleners heel belangrijk is. Als zij de juiste velden in HiX invullen, kunnen wij betere voorspellingen doen, bijvoorbeeld over de tijd die een patiënt in het ziekenhuis doorbrengt bij een bepaalde ingreep.”

Programmeertalen R en C#

De ontwikkelaars binnen het team van Wouter werken vaak in programmeertaal R of C# aan één doel of product tegelijk. “Denk bijvoorbeeld aan het verbeteren van een voorspelmo-

del of het vormgeven van de schermen om de uitkomsten helder en duidelijk te presenteren.”

“Ook in mijn team werken collega’s vaak aan één project tegelijk”, zegt Chrissy. “Daarbinnen kun je heel veel leren. Wij vinden het belangrijk dat iedereen de tijd krijgt en neemt om te begrijpen hoe alles werkt. Per product kun je gewoon heel veel onderzoeken en ontwikkelen.”

Veel vrijheid

Wouter en Chrissy geven hun teamgenoten dus veel vrijheid, iets wat zij zelf in hun vorige functie ook prettig vonden. Chrissy: “Die vrijheid en ruimte heb je echt nodig om je te verdiepen. We zoeken vaak een oplossing voor een probleem, maar zie eerst maar eens dat probleem goed te traceren. Als dat lukt, kun je verschillende oplossingsrichtingen definiëren, de richting kiezen die de meeste impact maakt en ook nog eens interessant is om te maken, uit te bouwen en onderhouden.”

Wouter: “Onze wiskundige oplossingen zijn bedoeld om een bepaalde indicator in beeld te brengen. Ziekenhuizen willen bijvoorbeeld kunnen sturen op de capaciteit van de operatiekamers of de bedbezetting. Op basis van het aantal patiëntopnames of ontslagen gaan wij dan op zoek naar een stuurbaar mechanisme waar een verpleegkundige echt iets aan heeft. Daar zit voor ons de moeilijkheidsfactor in en daarom zijn wij continu in gesprek met de klant. Uiteindelijk krijgen zij daardoor meer grip op hun zorg.”

Vraag van ziekenhuizen

Chrissy merkt dat de focus van ziekenhuizen inmiddels iets aan het verschuiven is. “Een jaar geleden lag de nadruk op de optimale benutting van de OK en nu ligt de focus meer op het voorspellen van de bedbezetting, het aantal polibezoeken en de nazorg.” Wouter vult aan: “Aan ons de mooie taak om uit alle data die de zorgverleners registreren juist dat ene belangrijke getal te halen waarmee zij verbeteringen kunnen doorvoeren.”

De komende jaren hebben Wouter en Chrissy een duidelijk doel gesteld voor zichzelf: “Wij willen marktleider worden in ICT-oplossingen voor capaciteitsmanagement, geïntegreerd in HiX! Onze oplossingen moeten dus betrouwbaar, gebruiksvriendelijk en stabiel zijn en bol van functionaliteiten staan. Daar werken we met z’n allen keihard aan.”



Uitbreiding

Team Capaciteitsmanagement breidt de groep van talentvolle medewerkers nu graag uit. Wouter: “Velen van ons komen uit de hoek van de econometrie, technische bedrijfskunde, data science en toegepaste wiskunde. Na die opleidingen sta je vaak voor de keuze: ga je aan de slag in de financiële sector, een productie-omgeving, of zoek je een baan die meer maatschappelijke impact maakt, in de zorg? Wij hebben voor het laatste gekozen en bedenken nu bijvoorbeeld hoe we de bedden in een ziekenhuis optimaal benutten, zodat zoveel mogelijk mensen toegang hebben tot de zorg. Ontzettend waardevol!”

“Wij vinden het belangrijk dat iedereen de tijd krijgt en neemt om te begrijpen hoe alles werkt.”

Chrissy: “Dus lees je dit nu en heb je affiniteit met zorg? Kun jij ontwikkelen in R of C#? Heb je aandacht voor details, ben je kritisch op je eigen werk en kun jij je goed verplaatsen in de gebruiker van onze oplossingen? Solliciteer meteen en wie weet werken we binnenkort wel samen aan betere zorg!” ■

chip Cafe

“ Haute cuisine in eigen huis

Bij ChipSoft werken we natuurlijk niet op een lege maag. Sterker nog, we werken op een gezonde voedingsbodem, bereid door onze eigen koks.

Wie voor een ander zorgt – in ons geval de zorg-professionals – moet ook goed voor zichzelf zorgen. Ons eigen ChipCafé in het hoofdkantoor in Amsterdam helpt ons daarbij, door medewerkers dagelijks te voorzien van gezonde maaltijden. Ook onze gasten profiteren daarvan mee.

Lekkerste maaltijden

Twee drijvende krachten achter ons bedrijfsrestaurant zijn chef Jere en sous-chef Renée. Samen met een team van bevlogen koks schotelen zij medewerkers en gasten iedere dag de lekkerste maaltijden voor.

Jere: “Je kunt de dag bijvoorbeeld beginnen met een lekkere, frisse yoghurt met een gevarieerde vulling of een eenvoudig croissantje met jam. Binnenkort breiden we de ontbijtmogelijkheden uit en kun je bijvoorbeeld ook je dag starten met overnight oats.”

Bij de lunch hebben collega's zelf de vrije hand. “Ons buffet bestaat uit verschillende verse broden en top-pings, variërend van tonijn-, eier- of kip-salades tot drie tot vier verschillende vleeswaren en soorten sla en dressings. Daarin variëren we iedere dag.”

Daarbij houden onze topkoks rekening met de wensen van collega's. “Zo bieden we altijd halal-keuzes en lekkere opties voor bijvoorbeeld vegetariërs en veganisten.”



Gezonde voeding

Bij alles wat team ChipCafé bereidt, staat gezondheid voorop. “Wij willen onze collega's fit houden. Natuurlijk is er ruimte voor een snack, maar onze focus ligt op de gezonde opties. Zo hebben we een speciale zuivel- en fruithoek en kunnen collega's aan de saladebar met dagverse ingrediënten zelf een salade samenstellen. Veel collega's inspireren elkaar hiermee. Leuk om te zien!”

Ook de gasten van ChipSoft genieten regelmatig van de (kook)kunsten van Jere en zijn team. “Wij krijgen regelmatig zorgprofessionals op bezoek, die samen met ons Innovatieplatform werken aan het verrijken van onze zorg-ICT. Bij avondbijeenkomsten vinden wij het ontzettend leuk om hen culinair in de watten te leggen.”

Voor medewerkers die een avondje niet zelf willen koken, heeft het ChipCafé ook een oplossing. “Iedere dag bereiden we warme maaltijden die collega's thuis kunnen opwarmen. Voor zichzelf of voor hun hele gezin. Aan het begin van de week delen wij via ons intranet het week-

menu en vervolgens kun je makkelijk bepalen op welke avond je iets wil meenemen.”

Kortom: ontbijt, lunch of diner...

Team ChipCafé zorgt voor de beste balans voor de innerlijke mens. Voor onze eigen medewerkers, familie én gasten. Eet je mee?

Benieuwd naar twee van de meest populaire gerechten van het ChipCafé?

Het team van ChipCafé

Caesar salade



Bereiding & ingrediënten

Snijd 1 **kipfilet** in 2 of 3 grove stukken en leg ze op de snijplank. Bestrooi één kant met een beetje **zwarte peper**, **knoflookzout**, **uienpoeder** en **paprikapoeder**. Bedek met keukenfolie en sla de kip plat. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld een steelpannetje of een vleeshamer, mocht je die in huis hebben. Door kipfilet plat te slaan wordt het vlees straks sneller gaar en krijg je mooie (niet te dikke) stukken voor in de salade. Draai de kipfilet om en herhaal hetzelfde aan de andere kant (kruiden, keukenfolie en platslaan).

Besprenkel beide zijden van de kipfilet met wat **olijfolie** en verdeel dit d.m.v. een kwastje of met je handen goed over de kipfilet.

Zet de (grill)pan aan en bak de kipfilet om en om gaar.

Haal de kipfilet uit de pan en dep met een keukenpapiertje het overtollige vet van de kip af. Laat de kip afkoelen en snijd deze daarna in blokjes.

Tijdens het afkoelen van de kip kun je de dressing maken. Doe de volgende ingrediënten in de keukenmachine en maak er een egale saus van: 3 **ansjovisfilet**, 1 el **yoghurt**, 3 el **mayonaise**, 1 tl **citroen**, 1 tl **Dijon mosterd**, 1 tl **olijfolie**, 30 gr **Parmezaanse kaas**, en breng op smaak met **peper** en **zout**.

Was en snijd 1 krop **Romaine sla** in dunne reepjes en verdeel deze over twee diepe borden. Verdeel de kipfilet over de bordjes en ook 30 gr **croutons**, 2 handjes **Parmezaanse kaasvlokken** en een beetje dressing. En klaar!

Pompoensoep



Bereiding & ingrediënten

Hak 1 **flespompoe**n in stukken. Snij ook 3 **knoflooktenen** fijn, evenals 1 grote **ui**. Smelt 1 tl **ongezouten roomboter** in de pan. Zet het vuur laag zodra de boter gesmolten is, zodat het niet bruin wordt.

Voeg de ui toe en bak even lekker aan. Zorg er hier ook weer voor dat de boter niet bruin wordt. Voeg de knoflook en 2 tl **komijn** toe en roer dit ongeveer 1 minuut goed door.

Voeg 1 liter **groentenbouillon** en de flespompoe toe. Rasp een **citroen** tot je ongeveer 1 eetlepel citroenrasp hebt. Voeg de citroenrasp toe en mix alles goed door elkaar. Laat het geheel voor ongeveer 25 minuten lekker pruttelen op laag vuur.

Na 25 minuten, of iets langer als de pompoe nog niet zacht is, kun je de soep pureren. Dit kan in de blender of met een staafmixer. Als je de blender gebruikt, moet de soep wel een beetje afgekoeld zijn.

Voeg op het laatst 100 ml **kokosmelk** toe, samen met het sap van de citroen. Goed door elkaar mixen en klaar is de soep.

Valt dit al in de smaak?
Kom dan als nieuwe collega écht proeven hoe het is om bij ChipSoft te werken!

Software consultant

“ Je komt terecht in een warm bad



Starten bij een nieuwe werkgever is altijd spannend. Bij Maess Al-Jawrani was dat niet anders. Vanuit haar studie farmakunde ging zij direct aan de slag als software consultant. Ze blikt terug op haar eerste honderd dagen bij ChipSoft.

Tijdens de laatste maanden van mijn studie nam een recruiter bij ChipSoft contact met me op. Zij had mij gevonden via LinkedIn en was benieuwd naar mijn plannen voor na de studie. We raakten in gesprek en dat was zó prettig, dat ik direct verkocht was. Zij vertelde me uitgebreid wat ik bij ChipSoft zou kunnen doen als software consultant, hoe mijn team eruit zou zien en hoe de bedrijfs-cultuur is. Factoren, die voor mij heel belangrijk zijn en waar ik behoorlijk naar heb doorgevraagd.

Snel aanbod

Toen ik aangaf interesse te hebben in die functie, bracht ze me in contact met de teamleiders van Team Medicatie. Dat gesprek verliep zo prettig, dat ik diezelfde avond al een aanbod kreeg. Ik heb geen moment getwijfeld. Dat ik pas drie maanden later kon starten, was voor hen geen enkel probleem.

‘Thuis’ op het werk

Vanaf dag 1 voel ik me hier helemaal thuis. Vanwege corona

kwam ik op mijn eerste werkdag alleen maar naar kantoor om een laptop op te halen, zodat ik kon thuiswerken. Ook kreeg ik een korte rondleiding door het gebouw, waarbij ik werd voorgesteld aan de teamgenoten en collega's die er wél waren.

Enorm behulpzaam

Het was heel fijn dat ik meteen een ‘buddy’ kreeg toegevoegd. Bij haar kon ik terecht met allerlei vragen over de organisatie en het werk. Daardoor kwam ik echt in een warm bad. Niet alleen zij, maar iedereen die ik sprak – op kantoor en later online – is enorm behulpzaam.

Duidelijk inwerkplan

Voor starters ligt hier een duidelijk inwerkplan klaar. Daardoor wist ik precies wat ik de eerste maand kon verwachten. Erg prettig, want ik hou van structuur. Mijn inwerkopdracht bestond uit het schrijven van een gebruikershandleiding voor de gebruikers van ons elektronisch patiëntendossier die de medicatiebereidingen uitvoeren in het ziekenhuis.

“Ik zit nu helemaal op mijn plek. Het werk en de bedrijfs-cultuur liggen me goed en de samenwerking met collega's is op basis van gelijkwaardigheid.”

Ondertussen kreeg ik allerlei cursussen om mijn vaardigheden met HiX te vergroten. Daardoor kreeg ik heel snel feeling met onze software. Door zogeheten masterclasses leerde ik intussen alle afdelingen binnen onze organisatie kennen.

Inrichten van software

Inmiddels draai ik volledig mee en werk ik aan de inrichting van de medicatiebereidingen in onze software. Het onderdeel bereidingen bestaat uit een reeks aan handelingen die uitgevoerd moet worden voordat een geneesmiddel aan de patiënt toegediend kan worden. HiX ondersteunt het proces van voorschrijven, voorbereiden (verzamen van de grondstoffen), bereiden en controleren, waarna het geneesmiddel uiteindelijk wordt toegediend door een verpleegkundige.

Samenwerken aan betere zorg

Als voormalig apothekersassistente ken ik dit proces goed. Daardoor weet ik wat er nodig is om dit proces optimaal te ondersteunen. Samen met drie teamgenoten help ik ziekenhuizen daarmee. Wat willen zij op hun scherm zien? Hoe willen ze dit zien? Willen ze alle functionaliteiten binnen HiX benutten of sommige niet? Hun wensen verwerken wij in HiX. Je werkt dus echt samen aan betere zorg.

Geen dag hetzelfde

Op dit moment werk ik aan drie projecten met verschillende collega's. Als consultants is het onze taak om de gebruikers van HiX kennis te laten maken met het onderdeel bereidingen, vervolgens op te leiden en te helpen met de inrichting van het EPD. Daarvoor zijn er opleidingsdagen, projectdagen en testdagen ingepland, waarop wij samenwerken met de zorgprofessionals in het ziekenhuis. En wanneer de ziekenhuizen ons systeem eenmaal in gebruik hebben genomen, leveren wij support bij vragen of eventuele knelpunten.

Veel vrijheid

Het allerleukste is die flexibiliteit. De ene dag werk ik in een ziekenhuis, de andere dag op kantoor met de gezelligheid van mijn collega's. Ik heb een gevarieerd takenpakket en zelf veel vrijheid om in te delen wanneer ik wat precies doe. De enige voorwaarde is dat ik mijn deadlines haal.

Mensen helpen

Ik heb altijd al graag mensen willen helpen en met mijn werk draag ik bij aan betere zorg. Het geeft zo'n fijn gevoel als je merkt dat de gebruikers van ons EPD blij worden van de oplossingen die wij samen bedenken en ontwikkelen... Het



is zelfs extra mooi dat alle andere ziekenhuizen die onze standaard content gebruiken daar óók direct over kunnen beschikken.

Jouw buddy?

Terugblikkend op mijn eerste honderd dagen, heb ik een heerlijke start gehad. Ik zit nu helemaal op mijn plek. Het werk en de bedrijfscultuur liggen me goed en de samenwerking met collega's is op basis van gelijkwaardigheid. Zelfs tot de directeuren voel ik geen afstand. Je wordt door iedereen met open armen ontvangen. Kom jij ook bij ons werken? Misschien word ik wel jouw buddy! ■

Werken met een lach

Onze medewerkers krijgen alle ruimte om zich op professioneel vlak door te ontwikkelen en eigen ideeën uit te werken. Ook ideeën voor activiteiten met collega's. Bring it on!

Want zo hard als er wordt gewerkt, zo hard wordt er ook gelachen.



Ontspanning bevordert de werkprestaties én het werkplezier. Daarom bieden wij volop ruimte om te ontspannen. Denk aan sportieve activiteiten zoals schaatsen en een padeltoernooi, maar ook aan onze maandelijkse VrijMiBo en de jaarlijkse barbeque.



Teamleider

“ Motiverend om de zorg te ontlasten met onze clouddiensten



Huisartsen, apotheken en ziekenhuizen kiezen steeds vaker voor HiX in de cloud. Hugo van Dokkum is teamleider van Team Hosting, dat iedere dag werkt aan het optimaliseren van onze dienstverlening in de cloud. Hij ziet veel voordelen voor zorginstellingen die hun EPD benaderen via servers in de cloud en begeleidt ze daarom graag.

De cloud ontlast zorginstellingen”, vertelt Hugo. “Voor huisartsen en apothekers is het niet te doen om allerlei servers op hun eigen locatie neer te zetten. Ze hebben on premise nauwelijks ruimte voor servers en missen de mankracht en kennis om dit te beheren. Het voordeel van HiX, Zorgportaal of andere diensten in de cloud is dat zij geen hardware hoeven neer te zetten en periodiek moeten vervangen. Ook hoeven zij geen hotfixes te testen en nemen wij de virusscans, Windows-updates en het databaseonderhoud uit handen. Zo beschikken zij altijd over een optimale omgeving.”

Ieder z’n expertise

Hugo werkt samen met zijn teamgenoten aan al onze hos-

tingdiensten in de cloud. “Wij optimaliseren de omgeving voor de klant en de demo-omgevingen, de portalen, de techniek van Zorgplatform, de HiX Mobile enrollment, de chatbot Maya en complete HiX-infrastructuren. Binnen ons team heeft ieder z’n eigen expertise. We hebben collega’s die specialist zijn in Kubernetes, netwerken en firewalls. We hebben automation-experts die onder andere zorgen dat onze updates elke twee weken automatisch bij de klanten wordt uitgerold. Weer andere collega’s zijn toppers in het onboarden van nieuwe klanten en we hebben teamleden die heel veel weten van Zorgportaal in de hostingomgeving.”



“Op een gegeven moment hadden we met Team Hosting veertien livegangen van ons EPD in één maand.”

Innovatie

De afgelopen maanden heeft het team van Hugo alle huisartsen en apotheken met de cloudvariant van HiX overgezet naar HiX 6.3 op een platform dat wij hiervoor ontwikkeld hebben. “Op een gegeven moment hadden we met Team Hosting veertien livegangen van ons EPD in één maand”, vertelt Hugo trots. “Daarnaast hebben we een Nederlandse en een Belgische demo-omgeving ingericht in de cloud, waar ons pre salesteam nu gebruik van maakt voor het geven van presentaties aan zorginstellingen.”

Waardevol

Ook de komende periode staat er voor Team Hosting veel op het programma. Hugo: “Elke maand staat er wel een nieuwe huisartsenpraktijk op de planning om te onboarden met HiX, Zorgportaal en Zorgplatform. En het is leuk om

elke dag het EPD weer een stukje sneller, veiliger en moderner te laten draaien binnen onze hostingomgeving. Heel waardevol en motiverend om de zorg hiermee te ontlasten en op deze manier bij te dragen aan het verbeteren van de zorg!” ■

Wil jij net als Hugo zorginstellingen ondersteunen met onze clouddiensten? Bekijk onze vacatures en solliciteer!

Hosting-dienstverlening

Voor onze cloudoplossingen werken we met een aantal vooraanstaande cloud providers. “Die oplossingen kun je zien als een datacenter waar een soort online besturing-slaag voor is geplaatst, waarmee wij oplossingen kunnen activeren. Als wij bijvoorbeeld databaseservers willen, geven wij via die laag de gewenste componenten aan. De provider stelt die servers vervolgens voor ons beschikbaar.”

Direct aan de slag

Wat dat betekent voor een gebruiker van ons elektronisch patiëntendossier HiX? “Voor de gebruiker betekent dit in de praktijk dat zij een website openen, inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord en daarmee HiX opstarten op een machine in onze hostingomgeving. Het HiX-venster wordt vervolgens geprojecteerd op hun machines en zij kunnen direct aan de slag.”

Nog niet zeker of ChipSoft bij je past?



Je bent meer dan je cv!
We nodigen je graag uit voor
een persoonlijk gesprek!



Dus, kom je gauw eens op de koffie?

T	E	S	T	E	N	N	P	T	N	I	O	P	E	R	A	H	S
D	R	U	P	P	E	L	E	Z	M	O	C	R	A	M	P	N	A
T	F	O	S	P	I	H	C	E	I	I	D	O	M	E	A	B	N
R	S	A	H	E	E	R	E	N	V	E	E	N	O	H	R	C	T
H	P	R	O	J	E	C	T	E	N	E	K	R	R	E	T	T	W
S	T	N	A	T	L	U	S	N	O	C	G	E	T	I	D	L	E
P	M	N	C	A	X	T	S	O	P	S	V	O	N	G	O	E	R
O	E	D	E	R	L	A	T	I	R	R	E	G	O	H	C	K	P
R	L	S	N	G	Y	E	M	E	E	P	O	O	L	H	U	K	E
T	I	Q	D	A	N	S	K	S	C	I	O	B	D	M	M	I	N
S	S	U	O	E	L	I	T	K	T	H	G	K	E	I	E	M	S
C	S	A	K	F	U	R	D	A	I	E	I	L	E	R	N	S	I
H	A	S	I	R	O	N	E	I	L	W	R	P	E	R	T	N	F
O	W	H	B	P	A	T	O	D	E	T	T	D	S	B	A	I	E
O	E	E	E	L	I	A	M	E	E	L	O	N	A	K	T	W	E
L	G	R	R	S	H	O	N	D	E	N	P	W	O	M	I	H	Z
T	D	E	N	E	L	L	A	V	E	G	M	O	E	A	E	I	I
G	I	E	E	C	N	A	M	R	O	F	R	E	P	R	N	X	S

Oplossing:

[illegible]

36



Win een Raspberry Pi!

Stuur jouw antwoord op deze prijsvraag naar werken@chipsoft.nl. Elke maand verloten wij drie Raspberry Pi's onder de inzenders.

Het is druk op de verpleegafdelingen van het ziekenhuis. Verpleegkundigen moeten veel heen en weer lopen. Er wordt jou gevraagd een analyse te maken van de gemiddelde afstand die een verpleegkundige loopt in een uur.

Deze vleugel van het ziekenhuis bestaat uit twee verdiepingen (A en B), verbonden met een trap. Iedere verdieping heeft een wachtruimte van 25m² (WA en WB), en 4 verpleegkamers, ook ieder 25m², die allemaal aansluiten op een hoofdgang. Zie de afbeelding hieronder. De afbeelding is op schaal.

Er werken 2 verpleegkundigen, en uit de data is terug te vinden dat ze in de volgende handelingen hebben gedaan:

- Als een verpleegkundige van kamer wisselt, mag je er van uit gaan dat ze vanaf het midden van de kamer, naar het midden van de volgende kamer lopen.
- Uit veiligheidsoverwegingen mogen ze geen bochten afsnijden, en lopen ze steeds midden op de gang.
- Een wandeling van wachtruimte WA naar kamer A3 is hieronder met een stippenlijn weergegeven, en heeft een totale lengte van 30m.

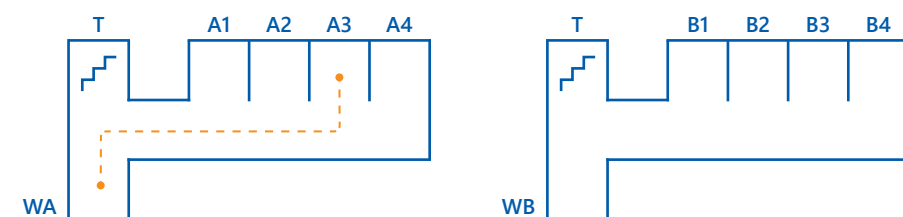
Verpleegkundige 1

Haal patient p1 op uit WA en breng ze naar A3
Haal patient p2 op uit WA en breng ze naar A4
Bezoek p1
Haal patient p3 op uit WA en breng ze naar A2
Bezoek p1
Bezoek p2
Haal patient p4 op uit WA en breng ze naar A1
Bezoek p1
Bezoek p3

Verpleegkundige 2

Haal patient p4 op uit WB en breng ze naar B2
Haal patient p5 op uit WB en breng ze naar B3
Bezoek p1
Haal patient p6 op uit WB en breng ze naar B1
Bezoek p4
Bezoek p5
Haal patient p7 op uit WB en breng ze naar B4
Bezoek p1
Bezoek p4

Wat is de totale afstand die de verpleegkundigen samen hebben afgelegd?



Feiten & cijfers



Van een zorg-gerelateerde studie naar een baan bij ChipSoft

Wist je dat veel studenten die wij spreken met een zorg-gerelateerde studie nooit hadden gedacht dat werken bij een software bedrijf als ChipSoft ook een carrière optie is?

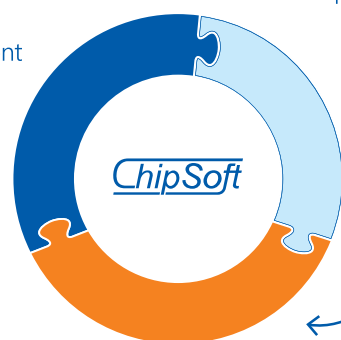
Opgericht in
1986

1000+

Wist je dat ChipSoft in 5 jaar tijd een verdubbeling in personeel heeft gerealiseerd? Eind 2020 telde ChipSoft meer dan 820 Chippies. Begin 2015 waren dit er 'nog maar' 410.

R&D
Research en Development

I&S
Implementatie en Support



M&S
Marketing en Sales

425 vrouwen



575 mannen



18 - 29 jr 45%

30 - 39 jr 29%

40 - 49 jr 19%

50 - 59 jr 6%

60+ jr 1%



Wist je dat sinds 2020 het ziekenhuis op **Curaçao** op onze software draait?

Scan de QR-code om direct naar onze vacaturepagina te gaan.



Klaar om te solliciteren?

Je stuurt een knallende motivatiebrief en cv. Als wij een mogelijke match zien, dan belt één van onze recruiters je op om telefonisch kennis te maken en aanvullende vragen te stellen. We bespreken daarna je sollicitatie met de teamleider van 'jouw' afdeling en dan volgt er een uitnodiging voor een eerste gesprek. Soms schuift een van onze directeuren ook even aan. In dit gesprek gaan we in op 'jouw' functie en vuren we al onze vragen op je af. Uiteraard krijg jij ook gelegenheid om je vragen te stellen. Zijn we allebei enthousiast? Dan volgt soms een tweede gesprek, maar meestal ontvang je van ons een overweldigend contractvoorstel. Tot snel!

Dit staat je te wachten:



Stap 1

Je stuurt een knallende motivatiebrief en cv.



Stap 2

Als wij een mogelijke match zien, dan belt één van onze recruiters je op om **telefonisch kennis te maken** en aanvullende vragen te stellen.



Stap 3

We bespreken daarna je sollicitatie met de teamleider van 'jouw' afdeling en dan volgt er een **uitnodiging voor een eerste gesprek**.



Stap 4

In dit gesprek **leren we jou graag wat beter kennen** en gaan we verder in op jouw functie. Uiteraard krijg jij ook de kans om al je vragen aan ons te stellen.



Stap 5

Zijn we allebei enthousiast? Dan volgt een tweede gesprek en ontvang je van ons een **passend contractvoorstel**.

Tot snel!

Werk jij binnenkort op één van onze ChipSoft-**locaties**?

