

Modelplan Capaciteitsplanning

Doel in één zin	Zorgvraag en zorgcapaciteit datagedreven op elkaar afstemmen om de beschikbare capaciteit optimaal te benutten en minimaal 2% productiviteitsverbetering te realiseren.	Periode	2027–2029
Voor wie relevant	MSZ-instellingen	Aanvraagtermijn	1 januari 2027 – 31 januari 2027
Normbedrag / budget	Maximaal €300.000 per gekozen onderdeel (polikliniek, OK en anesthesie, verpleegafdelingen, SEH/IC, diagnostiek), met een maximum van drie onderdelen per aanvraag		

Onderdelen en ChipSoft/HiX-oplossingen

Onderdeel modelplan	Benodigd vanuit modelplan	Relevante ChipSoft / HiX-oplossing	Hoe geeft de oplossing hier invulling aan?
Polikliniek	Verbeteren productiviteit polikliniek door bijvoorbeeld het verminderen van no-shows en/of het verbeteren van de polikliniekplanning.	Strategisch voorspellen, Ketensturing	Wij helpen ziekenhuizen de zorgvraag, gebaseerd op de productiebegroting, te vertalen naar realistische volumenormen voor de poliklinische agenda's. Door de verwachte zorgvraag af te zetten tegen de beschikbare capaciteit ontstaat inzicht in zowel de haalbaarheid van de productiedoelstellingen als de optimale inzet van spreekuurcapaciteit. Met continue monitoring van instroom, productie en capaciteitsbenutting ondersteunen wij zorgorganisaties bij het tijdig bijsturen op productiviteit, toegankelijkheid en een doelmatige inzet van beschikbare middelen.
OK en anesthesie	Verbeteren productiviteit op de OK door bijvoorbeeld datagestuurde voorspelling van (uitloop)sessietijd.	Strategisch voorspellen, Ketensturing, Sessierooster uitstroom, Operationeel capaciteitsmanagement	Wij helpen ziekenhuizen de toekomstige zorgvraag te vertalen naar een optimaal OK-rooster. Door OK-capaciteit beter af te stemmen op de verwachte patiëntstromen ontstaat een hogere benutting van beschikbare capaciteit en een stabielere uitstroom naar de kliniek. In combinatie met bezettingsbeleid, planningsurgentie en operatietermijnen ondersteunen wij een voorspelbare planning, waardoor leegstand,

Voor invulling van dit onderdeel gaan wij graag met u in gesprek. Neem contact op met uw ChipSoft Accountmanager.

Onderdeel modelplan	Benodigd vanuit modelplan	Relevante ChipSoft / HiX-oplossing	Hoe geeft de oplossing hier invulling aan?
			herplanning en afzeggingen van operaties worden beperkt.
Verpleegafdelingen (reguliere kliniek, dagopname)	Verbeteren van de productiviteit op de verpleegafdeling, bijvoorbeeld door beddenplanning, doorstroming en de nazorgmonitor. Sturen van de patiëntenstroom, zodat het juiste bed op het juiste moment beschikbaar is.	Strategisch voorspellen, Sessierooster uitstroom en Tactisch roosteren, Operationeel capaciteitsmanagement	Wij helpen ziekenhuizen met behulp van beddensimulaties te bepalen hoeveel bedden capaciteit nodig is om productiedoelstellingen te realiseren binnen een gewenste bedbezetting en acceptabele weigeringskans. Door dit te combineren met inzicht in een optimaal OK-rooster en de bijbehorende klinische uitstroom, ondersteunen wij een voorspelbare patiëntenstroom en een gelijkmatige verdeling van personele werkdruk. Dagelijkse sturing tijdens het beddenoverleg signaleert capaciteitsknelpunten vroegtijdig, waardoor de doorstroom verbetert en de benutting optimaliseert.
Diagnostiek	Verbeteren van de productiviteit op diagnostiek door efficiënter plannen van onderzoeken en het verkorten van de doorlooptijd.	Strategisch voorspellen	Wij helpen ziekenhuizen inzicht te krijgen in de capaciteitsbehoefte van de diagnostiek per modaliteit. Door verschillende scenario's door te rekenen ontstaat inzicht in de capaciteit die nodig is om de verwachte zorgvraag op te vangen en de beschikbare modaliteiten optimaal te benutten. Met continue monitoring ondersteunen wij tijdige bijsturing, zodat de capaciteitsinzet blijft aansluiten op de veranderende zorgvraag.

Voor invulling van dit onderdeel gaan wij graag met u in gesprek. Neem contact op met uw ChipSoft Accountmanager.