

Voorbeeldbrief – Huisarts aan patiënten

Onderwerp: Wij vernieuwen ons Elektronische Patiëntendossier!

Geachte heer/mevrouw,

Vanaf *[datum]* neemt onze praktijk een nieuw elektronisch patiëntendossier (EPD) in gebruik. Een EPD is het digitale systeem waarin uw zorgverlener uw medische gegevens en zorgprocessen veilig bewaart en bijhoudt.

Wat merkt u hiervan?

Het nieuwe EPD heeft impact op onze werkprocessen. Hierdoor kan het zijn dat u soms wat langer moet wachten in de wachtkamer of aan de telefoon dan normaal. Wij vragen daarom om uw geduld en begrip. Wij doen ons uiterste best om de zorg te leveren zoals u dat van ons gewend bent.

Wat verandert er voor u?

Voor u als patiënt krijgt u toegang tot een nieuw patiëntenportaal en een nieuwe app. In deze online beveiligde omgeving kunt u onder andere zelf:

- Afspraken bekijken, maken, wijzigen en/of annuleren
- Uw dossier inzien
- E-consulten
- Herhaalrecepten aanvragen
- Vragenlijsten beantwoorden

Kortom, met het patiëntenportaal en de app heeft u meer inzicht en regie rondom uw eigen zorg!

Download de app alvast hier:

Android [HiX Patiënt - Apps op Google Play](#)

IOS [HiX Patiënt App - App Store](#)

Hoe krijgt u toegang tot het patiëntenportaal?

U krijgt via DigiD automatisch toegang tot het patiëntenportaal, u hoeft hiervoor dus niks te doen bij onze praktijk. Wilt u namens uw kind of iemand anders inloggen? Regel dan eerst een machtiging via <https://machtigen.digid.nl>, daarna kunt u gebruikmaken van de knop 'Inloggen als gemachtigde'.

Inloggen op het patiëntenportaal kan straks via *[URL patiëntenportaal]*

Heeft u een vraag?

Wilt u meer weten over het nieuwe online patiëntenportaal, de app, of heeft u een vraag? Bekijk het overzicht met veelgestelde vragen op onze website. Indien uw vraag nog niet beantwoord is, neem dan contact met ons op via *[e-mailadres]* of via het algemene telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,

[Afzender]