

Voor invulling van dit onderdeel gaan wij graag met u in gesprek. Neem contact op met uw ChipSoft Accountmanager.



Modelplan Capaciteitsplanning

Doel in één zin	Zorgvraag en zorgcapaciteit datagedreven op elkaar afstemmen om de beschikbare capaciteit optimaal te benutten en minimaal 2% productiviteitsverbetering te realiseren.	Periode	2027–2029
Voor wie relevant	MSZ-instellingen	Aanvraagtermijn	1 januari 2027 – 31 januari 2027
Normbedrag / budget	Maximaal €300.000 per gekozen onderdeel (polikliniek, OK en anesthesie, verpleegafdelingen, SEH/IC, diagnostiek), met een maximum van drie onderdelen per aanvraag		

Onderdelen en ChipSoft/HiX-oplossingen

Onderdeel modelplan	Benodigd vanuit modelplan	Relevante ChipSoft / HiX-oplossing	Hoe geeft de oplossing hier invulling aan?
Polikliniek	Verbeteren productiviteit polikliniek door bijvoorbeeld het verminderen van no-shows en/of het verbeteren van de polikliniekplanning.	Strategisch voorspellen, Ketensturing	Wij helpen ziekenhuizen de zorgvraag, gebaseerd op de productiebegroting, te vertalen naar realistische volumenormen voor de poliklinische agenda's. Door de verwachte zorgvraag af te zetten tegen de beschikbare capaciteit ontstaat inzicht in zowel de haalbaarheid van de productiedoelstellingen als de optimale inzet van spreekuurcapaciteit. Met continue monitoring van instroom, productie en capaciteitsbenutting ondersteunen wij zorgorganisaties bij het tijdig bijsturen op productiviteit, toegankelijkheid en een doelmatige inzet van beschikbare middelen.
OK en anesthesie	Verbeteren productiviteit op de OK door bijvoorbeeld datagestuurde voorspelling van (uitloop)sessietijd.	Strategisch voorspellen, Ketensturing, Sessierooster uitstroom, Operationeel capaciteitsmanagement	Wij helpen ziekenhuizen de toekomstige zorgvraag te vertalen naar een optimaal OK-rooster. Door OK-capaciteit beter af te stemmen op de verwachte patiëntstromen ontstaat een hogere benutting van beschikbare capaciteit en een stabielere uitstroom naar de kliniek. In combinatie met bezettingsbeleid, planningsurgentie en operatietermijnen ondersteunen wij een voorspelbare planning, waardoor leegstand,

Voor invulling van dit onderdeel gaan wij graag met u in gesprek. Neem contact op met uw ChipSoft Accountmanager.

Onderdeel modelplan	Benodigd vanuit modelplan	Relevante ChipSoft / HiX-oplossing	Hoe geeft de oplossing hier invulling aan?
			herplanning en afzeggingen van operaties worden beperkt.
Verpleegafdelingen (reguliere kliniek, dagopname)	Verbeteren van de productiviteit op de verpleegafdeling, bijvoorbeeld door beddenplanning, doorstroming en de nazorgmonitor. Sturen van de patiëntenstroom, zodat het juiste bed op het juiste moment beschikbaar is.	Strategisch voorspellen, Sessierooster uitstroom en Tactisch roosteren, Operationeel capaciteitsmanagement	Wij helpen ziekenhuizen met behulp van beddensimulaties te bepalen hoeveel bedden capaciteit nodig is om productiedoelstellingen te realiseren binnen een gewenste bedbezetting en acceptabele weigeringskans. Door dit te combineren met inzicht in een optimaal OK-rooster en de bijbehorende klinische uitstroom, ondersteunen wij een voorspelbare patiëntenstroom en een gelijkmatige verdeling van personele werkdruk. Dagelijkse sturing tijdens het beddenoverleg signaleert capaciteitsknelpunten vroegtijdig, waardoor de doorstroom verbetert en de benutting optimaliseert.
Diagnostiek	Verbeteren van de productiviteit op diagnostiek door efficiënter plannen van onderzoeken en het verkorten van de doorlooptijd.	Strategisch voorspellen	Wij helpen ziekenhuizen inzicht te krijgen in de capaciteitsbehoefte van de diagnostiek per modaliteit. Door verschillende scenario's door te rekenen ontstaat inzicht in de capaciteit die nodig is om de verwachte zorgvraag op te vangen en de beschikbare modaliteiten optimaal te benutten. Met continue monitoring ondersteunen wij tijdige bijsturing, zodat de capaciteitsinzet blijft aansluiten op de veranderende zorgvraag.

Voor invulling van dit onderdeel gaan wij graag met u in gesprek. Neem contact op met uw ChipSoft Accountmanager.

Modelplan Tele- en thuismonitoring

Doel in één zin	Meer patiënten helpen met dezelfde zorgcapaciteit, door minder routinecontroles, minder SEH-/ziekenhuisopnames en kortere opnameduur.	Periode	2027–2029
Voor wie relevant	MSZ-instellingen, samen met een koploper die al ervaring heeft met telemonitoring.	Aanvraagtermijn	1 januari 2027 – 31 januari 2027
Normbedrag / budget	€80.000 per zorgpad per MSZ-instelling + 15% programmamanagement = €92.000 per zorgpad (max. €552.000 bij 6 zorgpaden).		

Onderdelen en ChipSoft/HiX-oplossingen

Onderdeel modelplan	Benodigd vanuit modelplan	Relevante ChipSoft / HiX-oplossing	Hoe geeft de oplossing hier invulling aan?
Zorgproces & organisatie	Het zorgpad wordt heringericht: routinematige monitoring verschuift van de polikliniek naar een monitoringscentrum. De monitoringsmedewerker wordt eerste aanspreekpunt en beoordeelt signalen volgens vastgestelde protocollen; de zorgprofessional komt vooral in beeld bij escalatie. In- en exclusiecriteria en drempelwaarden worden overgenomen van een ervaren koploper, niet zelf ontwikkeld. Het oude poliklinische proces moet voor geïnccludeerde patiënten daadwerkelijk worden afgebouwd. Blijven beide processen te lang naast elkaar bestaan, dan stijgt de werkdruk juist.	Zorgplatform-integratie (O.b.v. API's) met monitoringpartners: Communicatie & thuismonitoring: Luscii, Patient Journey App, Sananet, Patient +, Curavista, BeterDichtbij Verwijsapplicaties: Vitaly, ZorgDoc, BeterVerwijs, ZorgDomein, VIPLive	Via Zorgplatform kunnen externe applicaties worden geïntegreerd in HiX, waarbij de betreffende functionaliteiten vanuit HiX toegankelijk worden gemaakt. Door middel van single sign-on kan de zorgverlener vanuit de vertrouwde HiX-werkomgeving de relevante externe applicatie openen, waarbij de patiëntcontext automatisch wordt meegegeven. Hierdoor is het niet noodzakelijk om opnieuw in te loggen of patiëntgegevens handmatig op te zoeken en over te nemen of om te wisselen tussen systemen. Waar van toepassing kan de aanmelding van patiënten ook automatisch en op grotere schaal (bulk) worden ingericht.
Technologie & EPD-koppeling	De technologie moet vijf functies ondersteunen: thuismeten, beoordelen/escaleren van signalen door de monitoringsmedewerker, gerichte informatie voor de zorgprofessional, direct inzetbaar zijn, en voldoen aan wet- en regelgeving. De aanvraag moet expliciet beschrijven hoe de data-uitwisseling met het EPD is geregeld, welke koppelingen ontbreken en hoe dit tijdelijk wordt opgelost. De oplossing moet aansluiten op landelijke standaarden en de EHDS, en vendor lock-in vermijden: data blijven eigendom van de instelling en overstappen naar een andere leverancier moet mogelijk zijn.	Netwerkzorg & viewers: Boards, Versneld Verbinden, Zorgviewer, HINQ, OZO Verbindzorg, Zorg Bij Jou, Point	Relevante gegevens en metingen kunnen worden ingezien binnen HiX via de SSO en, waar van toepassing, kunnen deze als signalering op de werklíst worden aangeboden. De monitoringsmedewerker kan deze signalering vervolgens beoordelen en conform de binnen de instelling ingerichte werk- en

Voor invulling van dit onderdeel gaan wij graag met u in gesprek. Neem contact op met uw ChipSoft Accountmanager.

Onderdeel modelplan	Benodigd vanuit modelplan	Relevante ChipSoft / HiX-oplossing	Hoe geeft de oplossing hier invulling aan?
			escalatieprocessen opvolgen. Vanuit de signalering kan rechtstreeks worden doorgeschakeld naar de betreffende externe applicatie om de benodigde handeling uit te voeren. Aanvullend hieraan kan informatie vanuit externe applicaties gestructureerd worden teruggeleverd aan HiX. Denk hierbij bijvoorbeeld aan bloeddruk- of glucosemetingen, een samenvatting van een adviesconsult of andere relevante gegevens die binnen de zorgworkflow beschikbaar moeten zijn. Ook kunnen voorgeschreven externe applicaties worden weergegeven in het patiëntenportaal. Dit maakt een Zorgplatform-integratie interessant als schaalbaar model voor digitale zorg. Naast de al reeds gerealiseerde aansluitingen kunnen, indien technisch en functioneel passend, ook andere externe applicaties via Zorgplatform worden geïntegreerd. De instelling is daarmee niet afhankelijk van één specifieke leverancier voor het aanbieden van externe functionaliteiten. Deze architectuur biedt de instelling de mogelijkheid om gespecialiseerde applicaties van verschillende leveranciers binnen de bestaande HiX-werkomgeving te gebruiken. Dit sluit aan bij de uitgangspunten uit het modelplan ten aanzien van interoperabiliteit, flexibiliteit en het voorkomen van vendor lock-in.

Voor invulling van dit onderdeel gaan wij graag met u in gesprek. Neem contact op met uw ChipSoft Accountmanager.

Modelplan Spraakgestuurd rapporteren

Doel in één zin	Het opschalen van spraakgestuurd rapporteren en daarmee de administratieve lasten voor zorgprofessionals verlagen.	Periode	2027–2029
Voor wie relevant	MSZ, GGZ, HAZ en VVT	Aanvraagtermijn	1 januari 2027 – 31 januari 2027
Normbedrag / budget	500 euro per zorgverlener		

Onderdelen en ChipSoft/HiX-oplossingen

Onderdeel modelplan	Benodigd vanuit modelplan	Relevante ChipSoft / HiX-oplossing	Hoe geeft de oplossing hier invulling aan?
Implementatie S2T/Ambient listening	Procesherontwerp en implementatie van speech-to-text-technologie om tot versnelling van het zorgproces en (deels) automatisering van registratie te komen.	Integratie Speech-to-text en Consultvoering.	Gebruikmakend van de generieke Speech-to-text-API in HiX kan de zorginstelling de door hen gekozen speech-to-text of Ambient Listening toepassing aansluiten op het EPD. Hierbij zal het gegenereerde transcript worden omgezet in een bruikbare consult of verslagregistratie die direct op de juiste plek komt te staan.
Metten KPI's	Het kwantificeren van de impact op arbeidsinzet uitgaande van drie uitgangspunten: gebruik bij 90% van de geschikte consulten, 100% adoptiegraad bij zorgverleners in de aanvraag en een per sector ingeschatte tijdswinst per zorgverlener.	UX-logging	Inzichtelijk maken van de arbeidsinzet voor, tijdens en na implementatie van de S2T of Ambient Listening oplossing. Hiermee kunnen kan de benodigde impact inzichtelijk worden gemaakt.

Voor invulling van dit onderdeel gaan wij graag met u in gesprek. Neem contact op met uw ChipSoft Accountmanager.